 CLÍNICA DE ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS	CALIDAD	Código: CA FO 013
		Versión: 2.0
	ACTA DE REUNION	Fecha: 1 de septiembre de 2022


REUNIÓN ☐

COMITÉ ☒

SEGUIMIENTO ☐

<b>TEMA: Apertura buzón de sugerencias mes de marzo 2024</b>		
<b>PRESIDENTE: Enfermero salas de cirugía</b>		<b>SECRETARIO: Administrador</b>
<b>ACTA N°: 15-2024</b>	<b>FECHA: 09/04/2024</b>	<b>LUGAR: AREA ADMINISTRATIVA CEQX</b>
<b>HORA INICIO: 10+00</b>		<b>HORA FINAL: 10+40</b>
<b>1. OBJETIVO: Apertura de buzón de sugerencias</b>		
<b>2. ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR):</b>		
<b>2.1</b>	<b>Lectura del acta anterior</b>	
<b>2.2</b>	<b>Verificación de quórum</b>	
<b>2.3</b>	<b>Desarrollo de temas</b>	
<b>2.4</b>	<b>Compromisos adquiridos</b>	
<b>2.5</b>	<b>Asistentes</b>	
Se hace lectura del acta anterior donde no se evidenciaron quejas.		
Se hace la verificación del quorum todos los miembros están presentes		
Se hace apertura del buzón, donde se encuentra una queja de una paciente . no quede satisfecha con controles me sacaban como paciente muy rapido Pilar me tuvo que sacar los puntos y ella no era la doctora solo masajes. No quedo contenta con los controles solo quiero decir que todos estuvieron muy atentos todo el personal.		
Para esto Se hizo retroalimentacion con el personal de enfermeria quien acepta las recomendaciones de la mejor manera.		
<b>2.4 COMPROMISOS ADQUIRIDOS</b>		<b>FECHA DE CUMPLIMIENTO</b>
Mejorar trato y la comunicación con los pacientes		Inmediato
<b>2.5 ASISTENTES</b>		
	<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>
<b>1.</b>	Harold Cruz	Jefe Hospitalización
<b>2.</b>	Andres Martinez	Atencion al paciente
<b>3.</b>	Sebastián Gutiérrez	Administrador
<b>4.</b>	Elisabeth Rosero	Bacterióloga
<b>INASISTENTES DE LA REUNIÓN</b>		
<b>NOMBRE</b>		<b>CARGO</b>

**CONSTANCIA FIRMAN:**

	
<b>PRESIDENTE</b>	<b>SECRETARIO</b>